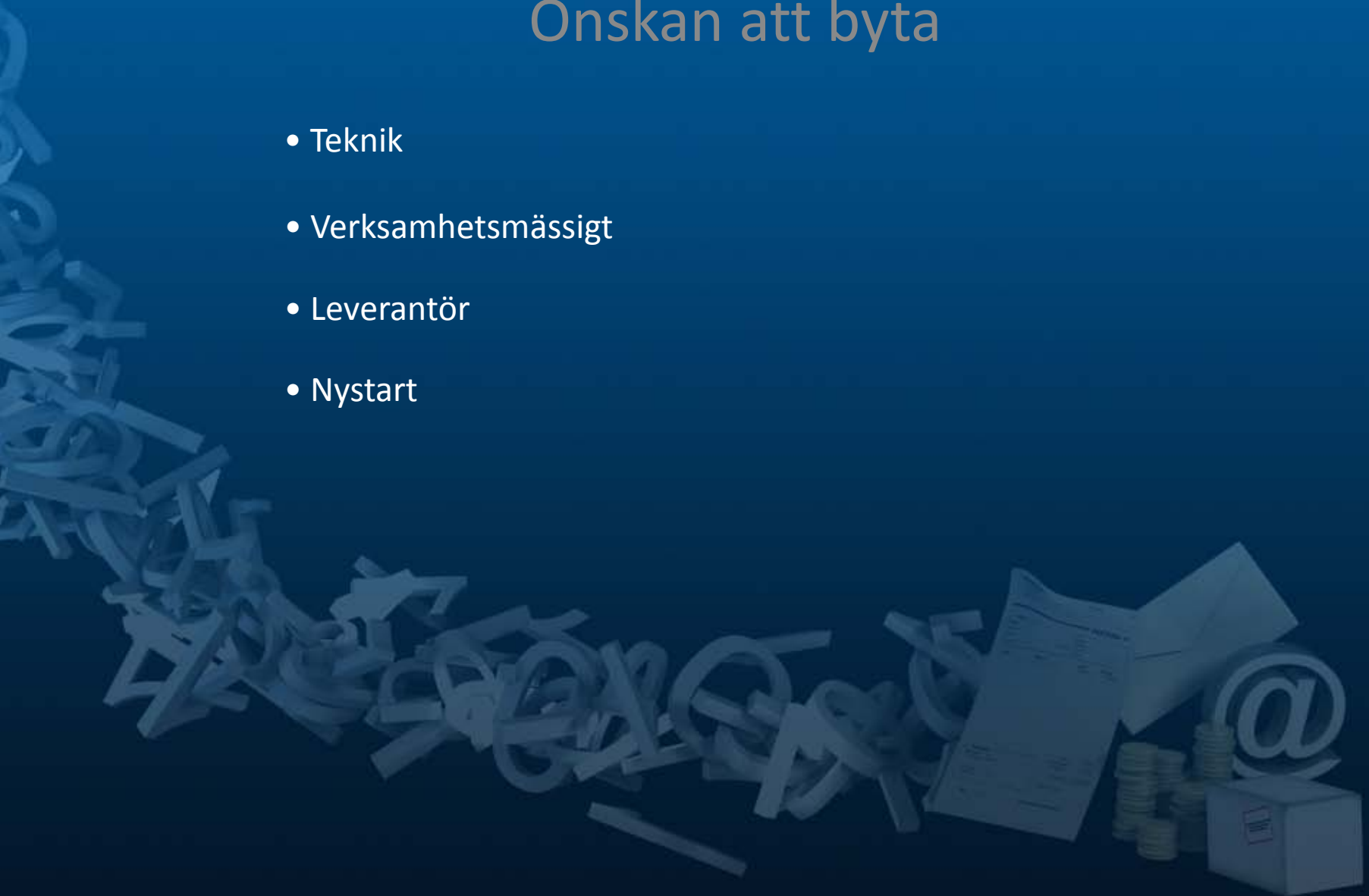


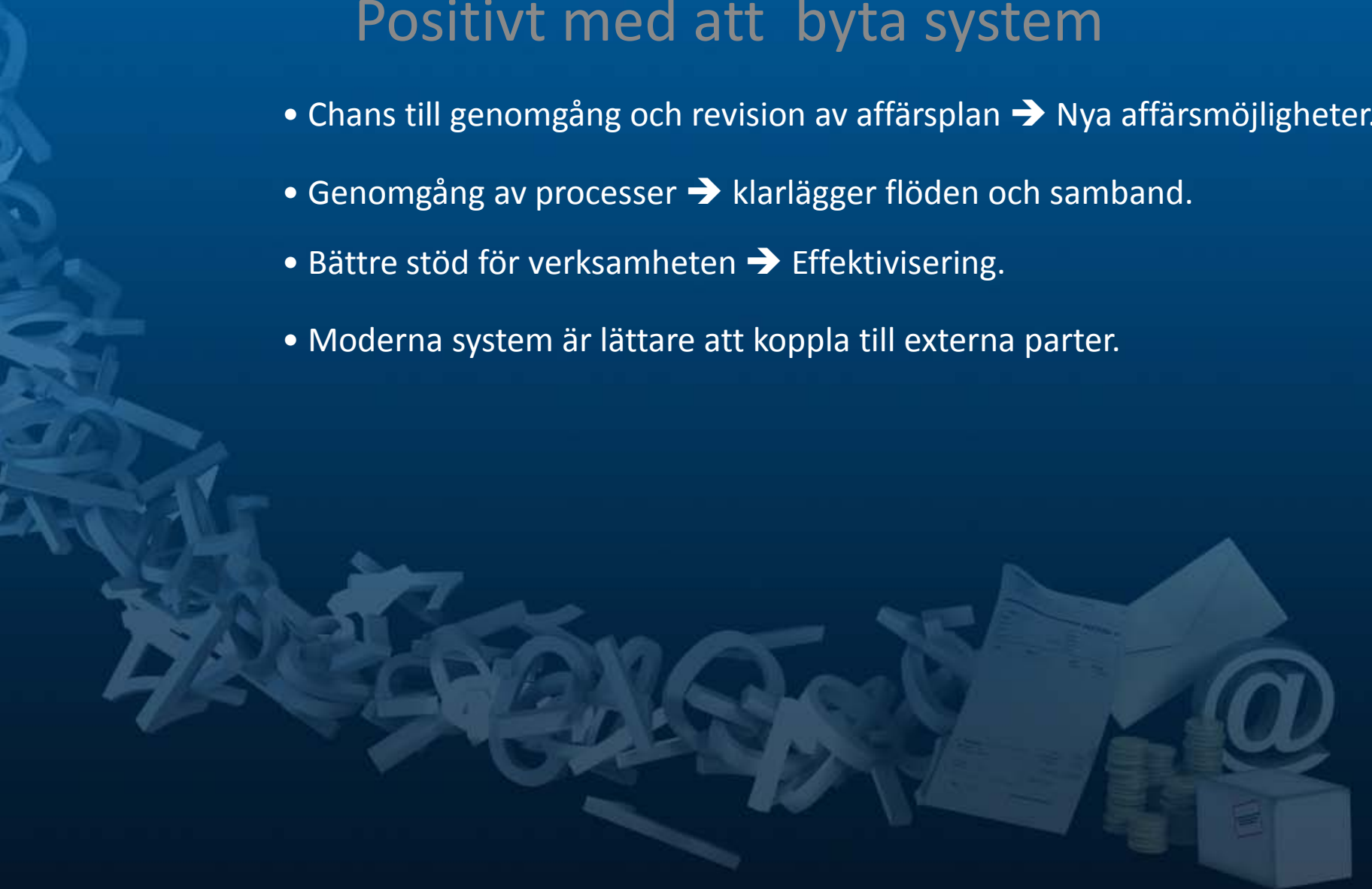
Önskan att byta

- Teknik
- Verksamhetsmässigt
- Leverantör
- Nystart



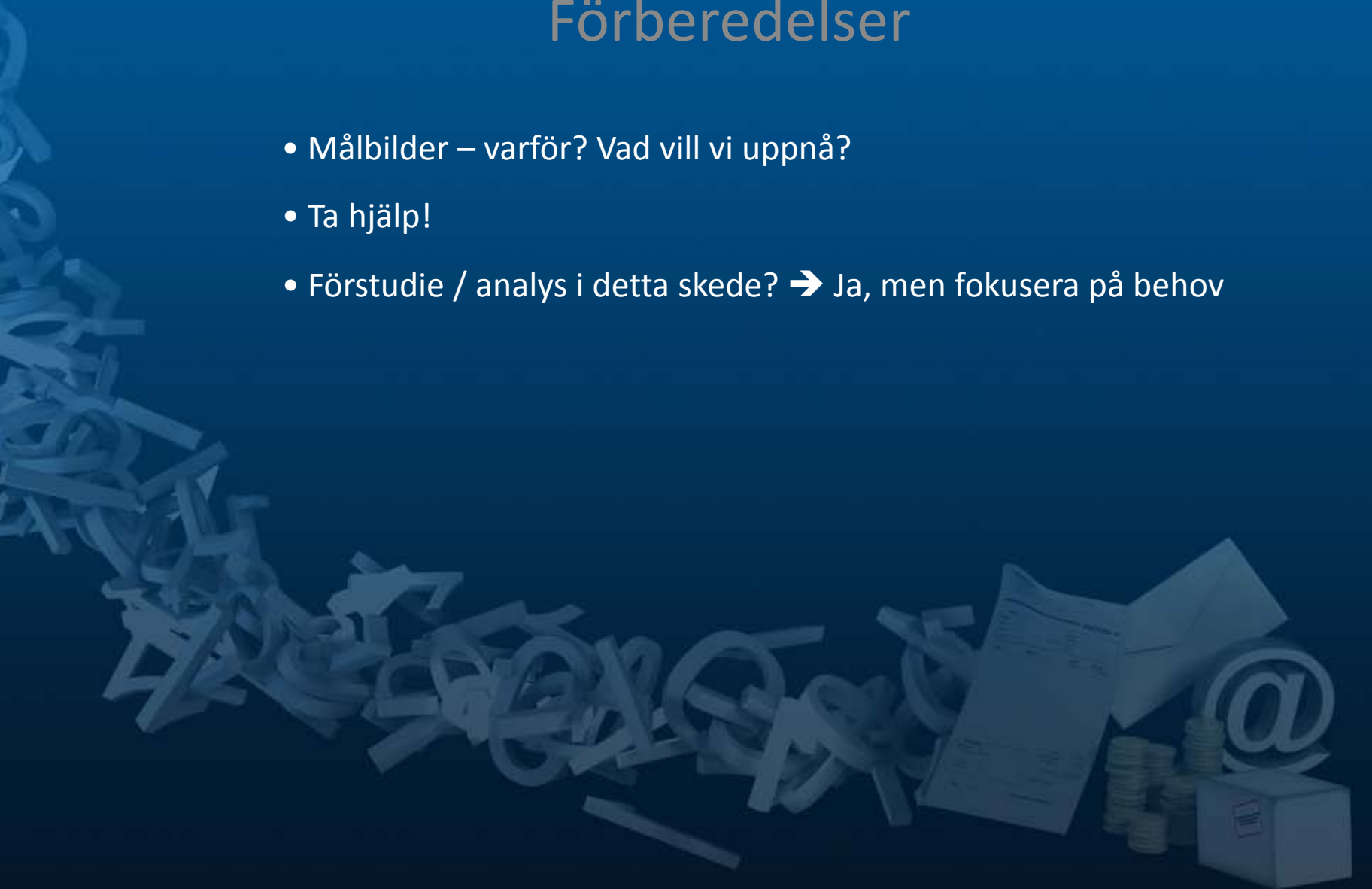
Positivt med att byta system

- Chans till genomgång och revision av affärsplan → Nya affärsmöjligheter.
- Genomgång av processer → klarlägger flöden och samband.
- Bättre stöd för verksamheten → Effektivisering.
- Moderna system är lättare att koppla till externa parter.



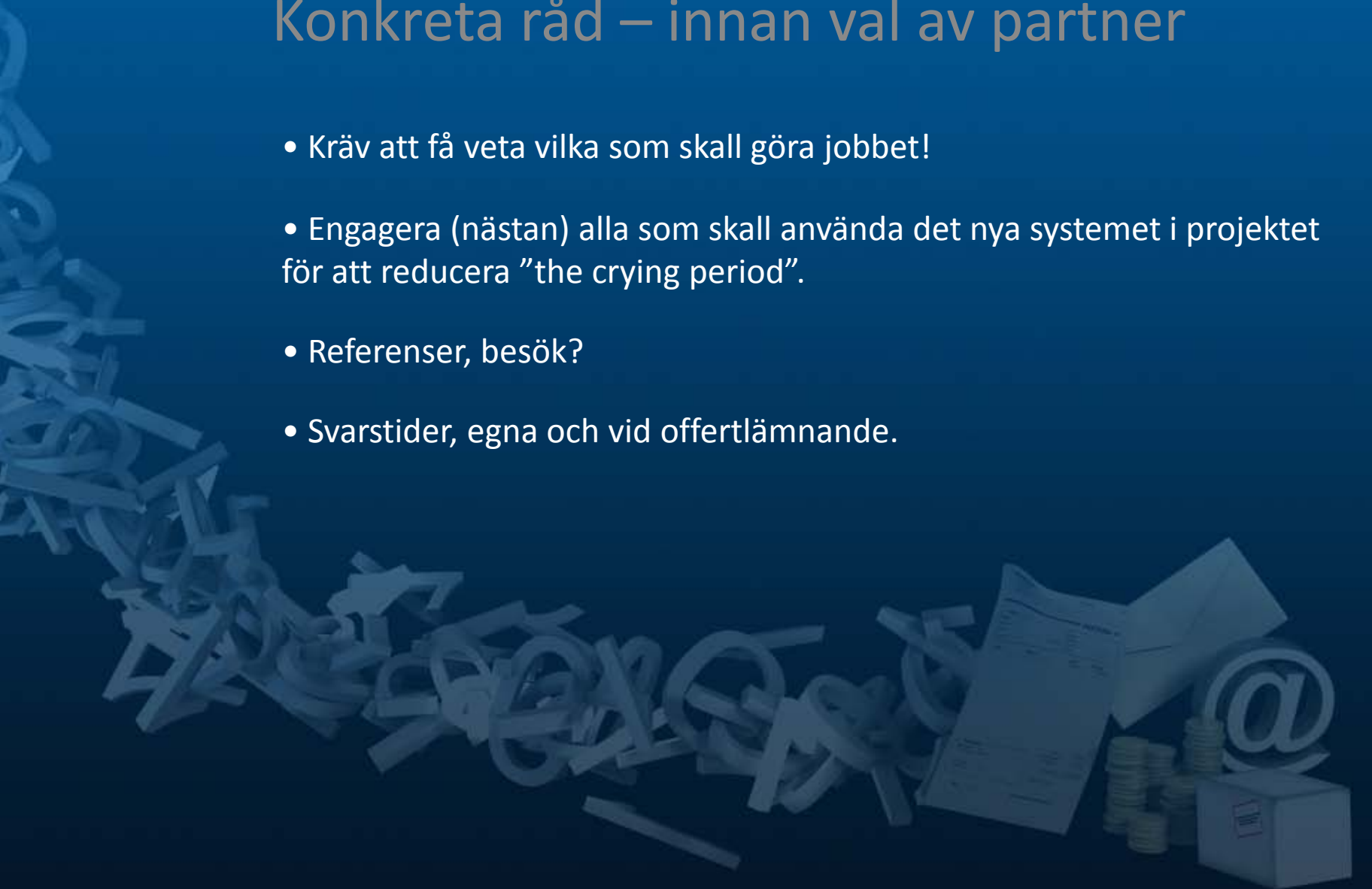
Förberedelser

- Målbilder – varför? Vad vill vi uppnå?
- Ta hjälp!
- Förstudie / analys i detta skede? → Ja, men fokusera på behov



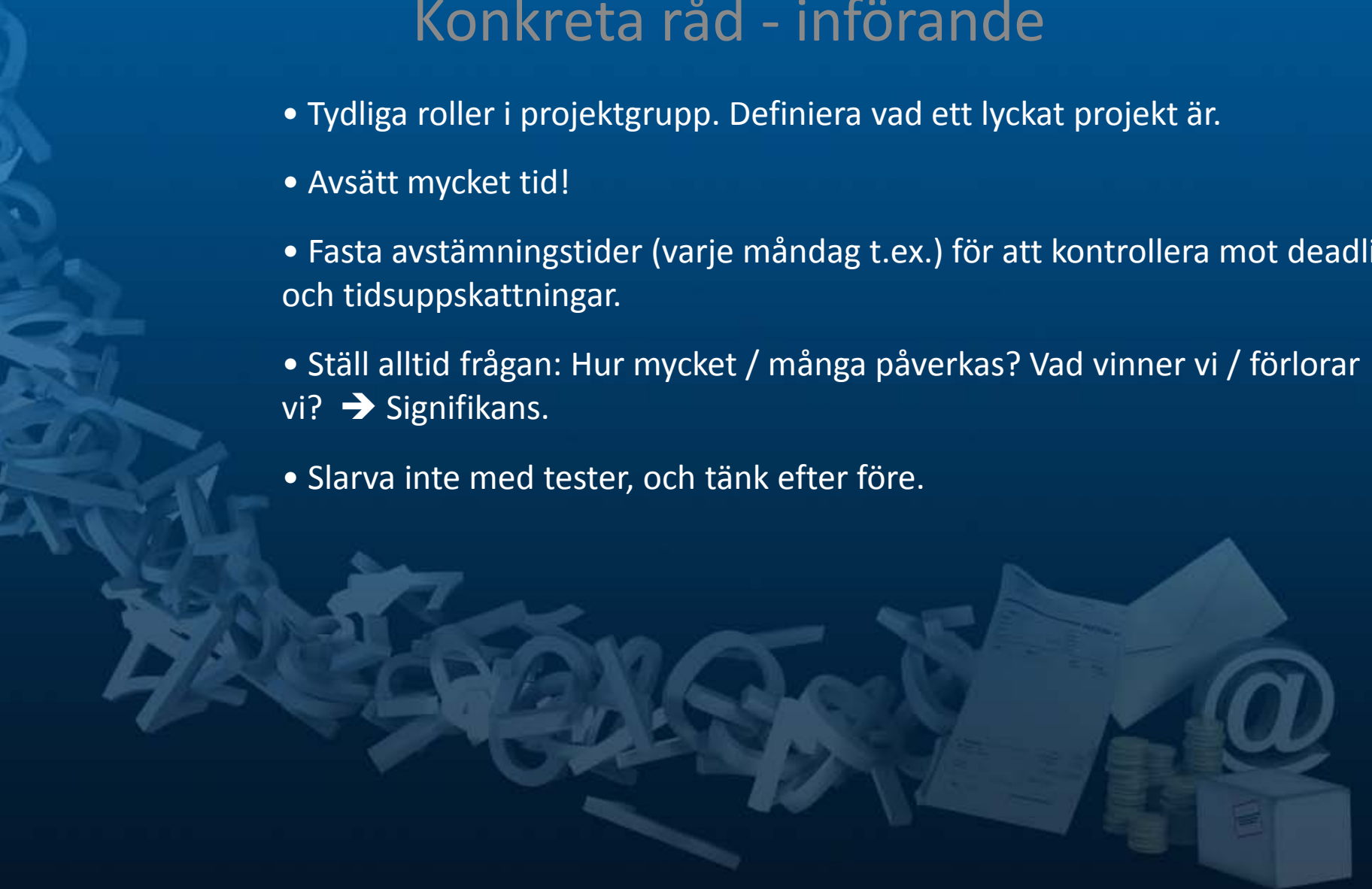
Konkreta råd – innan val av partner

- Kräv att få veta vilka som skall göra jobbet!
- Engagera (nästan) alla som skall använda det nya systemet i projektet för att reducera "the crying period".
- Referenser, besök?
- Svarstider, egna och vid offertlämnande.



Konkreta råd - införande

- Tydliga roller i projektgrupp. Definiera vad ett lyckat projekt är.
- Avsätt mycket tid!
- Fasta avstämningstider (varje måndag t.ex.) för att kontrollera mot deadlines och tidsuppskattningar.
- Ställ alltid frågan: Hur mycket / många påverkas? Vad vinner vi / förlorar vi? → Signifikans.
- Slarva inte med tester, och tänk efter före.



Sammanfattning

- Klara mål med varför du vill byta – och låt alla i organisationen veta skälen.
- Välj en partner som förstår din bransch.
- Se till att välja ett modernt och öppet system.
- Dags att gå hem och byta. Lycka till!